

Integritetsmeddelande till nya kunder och kontoinnehavare

Vi på Lantmännenkoncernen värdesätter din integritet och strävar alltid efter att säkerställa en hög skyddsnivå när vi behandlar dina personuppgifter. Detta Integritetsmeddelande förklarar hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar, såsom den europeiska Dataskyddsförordningen (GDPR), och våra interna riktlinjer. Det beskriver även dina rättigheter samt de åtgärder vi vidtar för att säkerställa transparens och säkerhet vid hantering av din information.

Detta meddelande gäller för alla nykundsansökande och befintliga kontoinnehavare hos Lantmännen ekonomisk förening. Vi uppmuntrar dig att läsa detta dokument noggrant och att kontakta cf.ssc.kundregister@lantmannen.com eller vår allmänna e-postadress för dataskydd, dataskyddsombud@lantmannen.com, om du har några frågor eller funderingar.

Vi kan komma att uppdatera detta Integritetsmeddelande i samband med Lantmännens årliga bolagsstyrningsprocess, men du hittar alltid den senaste versionen på vår hemsida. Målgruppsanpassad och/eller kompletterande information gällande specifika personuppgiftsbehandlingar kan även ges via andra kanaler – sådan information har företrädare framför denna policy. Din tillit är viktig för oss, och vi är dedikerade till att upprätthålla en kundrelation som respekterar och skyddar dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Som en del av din kundrelation och/eller kontoinnehav hos Lantmännen kan vi komma att behandla följande kategorier av personuppgifter om dig:

Kategori	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	såsom ditt fullständiga namn, hemadress, leveransadress, avlastningsort, produktionsort (inkl. koordinater), privat/arbets-relaterad e-postadress, privat/arbetsrelaterat telefonnummer
Personlig information	såsom typ av nationellt ID, personnummer, körkortsinformation, passuppgifter, Bank-ID
Ekonomisk information	Såsom bankkontonummer, bankgiro, autogiro, in- och utbetalningar, uppgifter om din beräknade och faktiska omsättning hos Lantmännen, kredituppgifter och kreditupplysningar
Organisationsdata	såsom organisationsnummer/bolags-ID (vid enskild firma utgörs detta av ett personnummer), verklig huvudman, ägarstruktur/ägarandelar, momsregistreringsnummer, produktionsprofil (produktionsinriktning och arealer)
Kundinformation	såsom kundnummer, kundgrupp, kundkategori, kundsegment, prisområde, konsumentstatus (aktiv, spärrad, skyddad, osv.)

Kategori	Personuppgifter
Särskilda kategorier av Personuppgifter	Information om PEP-status (i den mån det krävs eller tillåts enligt tillämplig dataskyddslagstiftning).

Vissa av dessa uppgifter kan samlas in direkt från dig, medan annan information kan erhållas från tredje parter (till exempel kreditkontrollerande bolag eller via bakgrundskontroller där detta är lagligen tillåtet).

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

De flesta personuppgifter vi behandlar om dig under din kundrelation med oss är nödvändiga för ändamål som syftar till att uppfylla vårt avtal med dig. Vissa behandlingar baseras på vårt berättigade intresse, exempelvis vid marknadsföring av Lantmännen och våra koncernbolag. Om vi i något sällsynt fall utför behandling som kräver ditt samtycke i förväg, kommer vi att inhämta detta innan behandlingen påbörjas. När vi behandlar särskilda kategorier av personuppgifter om dig, såsom din PEP-status, gör vi det för att kunna fullgöra våra rättigheter och/eller skyldigheter inom ramen för penningtvättslagstiftning. Detta gäller till exempel när vi genomför ID-kontroller och riskbedömningar om kundkännedom inför fakturahantering via Lantmännen Finans AB, vars verksamhet faller under Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Ändamål med behandlingen	Kategori av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen
Allmän kontoadministration – för att fullgöra kontoavtalet med dig, t.ex. avseende leveranser, kontoändringar och fakturering/betalning	Kontaktuppgifter, Personlig information, Ekonomisk information, Organisationsdata och Kundinformation	För att fullgöra vårt avtal med dig
För att uppfylla våra skyldigheter att utföra adekvat kontroll ('due diligence') av motparter i enlighet med lagar och regler mot korruption, bestickning och penningtvätt	Alla kategorier (särskilt Personlig information, Organisationsdata och PEP-status)	För vårt berättigade intresse / Rättslig skyldighet
För att kunna genomföra kreditupplysningar	Kontaktuppgifter och Organisationsdata	För vårt berättigade intresse
För att erbjuda tjänster från andra koncernbolag (t.ex. finansieringstjänster via vårt Finansbolag)	Kontaktuppgifter, Personlig information, Ekonomisk information, Organisationsdata och Kundinformation	För att fullgöra vårt avtal med dig
För att kommunicera med dig, inte för marknadsföringsändamål, men till exempel för information/frågor gällande ditt konto, retur, defekter, klagomål eller andra frågor.	Kontaktuppgifter och Kundinformation	För vårt berättigade intresse
För att upprätthålla spårbarhet i leveranser eller vid reklamationssärenden och kvalitetsärenden	Kontaktuppgifter, Ekonomisk information och Kundinformation	Rättslig skyldighet
För att kommunicera med dig och marknadsföra produkter/tjänster som Lantmännen eller något av våra bolag/samarbetspartners tillhandahåller	Kontaktuppgifter, Organisationsdata och Kundinformation	För vårt berättigade intresse

Ändamål med behandlingen	Kategori av personuppgifter	Rättslig grund för behandlingen
Du kan tacka nej till sådana utskick via en länk i det e-post meddelande/sms du får från oss eller genom att kontakta oss på dataskyddsombud@lantmannen.com		
För att tillhandahålla, underhålla, testa, förbättra och utveckla Lantmännens produkter och tjänster och de tekniska plattformar som stöttar dessa	Kontaktuppgifter, Organisationsdata och Kundinformation	För vårt berättigade intresse

Med vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter?

Andra bolag inom Lantmännen-koncernen

Lantmännen kan komma att dela dina uppgifter med andra bolag inom koncernen för att kunna uppfylla ändamålen med behandlingarna som beskrivs ovan. Exempelvis kan roller inom koncernfunktioner på Lantmännen-koncernen få tillgång till dina personuppgifter som en del av att tillhandahålla och utveckla koncernövergripande IT-system/applikationer, eller vid interna kontroller, stöttning kring regelefterlevnad, sammanställning av interna/externa rapporter (t.ex. för finansiella ändamål), o.s.v. Dina personuppgifter delas också med Lantmännens Finansbolag, Lantmännen Finans AB, när de sköter fakturahantering i förhållande till ditt konto. Dina kontaktuppgifter kan också komma att delas med andra bolag inom koncernen för att kommunicera med dig och marknadsföra relevanta produkter/tjänster som Lantmännen tillhandahåller. Du kan tacka nej till sådana utskick via en länk i det e-post meddelande/sms du får från oss eller genom att kontakta oss på dataskyddsombud@lantmannen.com.

För att säkerställa att dina personuppgifter skyddas på ett adekvat sätt vid delning, utlämnande eller överföring mellan koncernbolagen har Lantmännen upprättat ett så kallat Intra-Group Transfer Agreement (IGTA). Detta avtal innehåller detaljerade beskrivningar av de personuppgiftsöverföringar som sker inom koncernen, vilka roller Lantmännen-bolagen har i dessa överföringar, samt standardavtalsklausuler som utfärdats av EU för att säkerställa att lämpliga skyddsåtgärder vidtas av koncernbolag i länder utanför EU vid mottagande av personuppgifter. IGTA samordnas och undertecknas av representanter för Lantmännen ek för, på uppdrag av alla andra Lantmännen-bolag där ägandet överstiger 50 %, baserat på fullmakter.

Externa parter som tillhandahåller produkter/tjänster till Lantmännen

Vi kan också komma att dela dina personuppgifter med externa parter som tillhandahåller tjänster till Lantmännen, exempelvis företag som förser oss med IT-system och applikationer för att uppfylla de syften med personuppgiftsbehandlingen som beskrivs ovan.

När personuppgifter lämnas ut eller delas med externa parter som agerar som personuppgiftsbiträden för Lantmännen, ingår vi avtal med dessa parter för att reglera hur de får behandla personuppgifter för vår räkning. Om personuppgifter ska

överförs utanför EU/EES i samband med utlämnande eller delning med externa parter, säkerställer vi att en adekvat skyddsnivå för personuppgifter kan uppnås i det mottagande landet, exempelvis genom att ingå ett avtal med mottagaren som innehåller standardklausuler utfärdade av EU-kommissionen. Du kan läsa mer om detta längre ner i denna integritetsinformation.

Andra externa parter (som agerar som personuppgiftsansvariga)

Lantmännen kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till andra externa parter, som agerar som personuppgiftsansvariga, när det är nödvändigt för att administrera ditt konto hos oss, eller där vi har ett annat berättigat intresse av att göra det. När du signerar din nykundsansökan genom BankID delas till exempel dina personuppgifter med den bank du legitimerar dig mot. Dina personuppgifter kommer också att lämnas ut till myndigheter om det krävs enligt lag och/eller administrativa beslut, till exempel med stöd i lagstiftning om kontroll av spårbarhet vid leveranser, reklamationsärenden och kvalitetsärenden.

När kan vi komma att överföra dina uppgifter till länder utanför EU/EES och hur skyddar vi dessa i så fall?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kan dock personuppgifter delas med externa parter utanför EU/EES som tillhandahåller IT-system/tjänster till oss, till exempel inom ramen för IT-supportärenden. Dina rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter påverkas inte av sådana överföringar.

Länder utanför EU/EES kan dock ha lokal lagstiftning som innebär att myndigheter har rätt att begära tillgång till personuppgifter som lagras inom landet i syfte att bekämpa brott eller försvara den nationella säkerheten. Lantmännen säkerställer alltid att en adekvat skyddsnivå för personuppgifter kan uppnås i det mottagande landet om personuppgifter ska överföras utanför EU/EES och att lämpliga skyddsåtgärder, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, finns på plats för att skydda uppgifterna. Sådana skyddsåtgärder inkluderar:

- Att avgöra om det mottagande landet finns med på listan som tillhandahålls av EU-kommissionen över länder utanför EU som kommissionen fastställt har en adekvat dataskyddsnivå eller;
- Att säkerställa att standardklausuler utfärdade av EU-kommissionen ingås mellan Lantmännen och mottagaren av uppgifterna utanför EU/EES som innebär att mottagaren garanterar att det skydd GDPR innebär för dina personuppgifter fortfarande gäller. I dessa fall gör vi även en bedömning av lagstiftningen i det mottagande landet för att se hur denna kan påverka skyddet av dina personuppgifter. Där det krävs ser vi till att lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder finns på plats för att upprätthålla skyddsnivån för dina personuppgifter när de överförs till mottagarlandet i fråga.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Lantmännen kommer bara att behandla dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla våra ändamål för behandlingen (som anges i tabellen ovan). Detta innebär att när vi slutar behandla dina uppgifter för ett av de specifika ändamålen ovan kan vi ändå komma att behålla dessa för att uppfylla något av de andra angivna ändamålen, men dock inte för några andra ändamål än de som angivits ovan. I normala fall behöver de flesta personuppgifter som Lantmännen behandlar om dig inte sparas efter att kundförhållandet med dig eller ditt kontinnehav har upphört. Vi har rutiner på plats för att säkerställa att dina uppgifter raderas när de inte längre behövs, vanligtvis genom automatiska gallringsrutiner i våra IT-system och applikationer. Uppgifter som ingår i bokföringsinformation eller som kan bli föremål för framtida krav sparas i allmänhet i 7–10 år enligt bokföringslagstiftning och preskriptionsregler.

Säkerhet och skydd för dina personuppgifter

Lantmännen skyddar dina personuppgifter och vi har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dem från obehörig åtkomst, ändringar, spridning eller förstörelse.

Dina rättigheter

Du har flera rättigheter i samband med Lantmännens behandling av dina personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Du kan läsa mer om dessa nedan. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter har behandlats i strid med tillämplig dataskyddsförordning. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen skicka en skriftlig begäran till dataskyddsombud@lantmannen.com. Dina rättigheter:

- **Rätt att bli informerad:** Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi ger dig detta genom denna integritetspolicy eller genom information som tillhandahålls i vårt specifika avtal eller våra villkor med dig (sådan information har företrädare framför denna policy)
- **Rätt till tillgång (rätt till ett 'registerutdrag'):** Du har rätt att få veta om Lantmännen behandlar dina personuppgifter och att, i sådana fall, få tillgång till sådana uppgifter, till exempel i ett registerutdrag
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga eller kompletterade om de är ofullständiga
- **Rätt till radering ('rätten att bli glömd'):** Du har rätt att få dina personuppgifter raderade eller anonymiserade i vissa fall. Detta gäller till exempel om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för att uppfylla det ändamål för vilka de behandlas eller om du återkallar ditt samtycke, där sådant gäller, till behandlingen av dina personuppgifter. Observera dock att Lantmännen, under vissa omständigheter, inte helt kommer att kunna radera eller anonymisera dina personuppgifter. Detta gäller till exempel om uppgifterna fortfarande är nödvändiga för att uppfylla det ändamål för vilka de behandlas, om Lantmännens berättigade intresse av att behandla uppgifterna

väger tyngre än ditt intresse av att få dem raderade eller där vi enligt lag är skyldiga att behålla uppgifterna.

- **Rätt till begränsning av behandling:** Om du anser att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är korrekta, att vår behandling strider mot gällande lag eller om du anser att vi inte behöver uppgifterna för att uppfylla våra angivna ändamål för behandlingen, har du rätt att begära att vi begränsar behandling av dina personuppgifter. Du kan också begära att vi inte behandlar dina uppgifter under den tid vi undersöker din begäran att utöva denna rätt eller om du har begärt att få utöva din rätt att invända mot vår behandling (läs mer om den rätten nedan).
- **Rätt till dataportabilitet:** I de fall vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra vårt avtal med dig, eller baserat på ditt samtycke, har du rätt att få tillgång till dina personuppgifter i ett enkelt och överförbart format för att du ska kunna flytta dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, där det är tekniskt möjligt.
- **Rätt att göra invändningar mot behandlingen:** Du kan invända mot vår behandling av dina personuppgifter i de fall behandlingen är baserad på vårt berättigade intresse (i enlighet med GDPR artikel 6.1f). Du har alltid rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Vi kommer att sluta skicka marknadsföring till dig så fort du väljer att inte längre motta sådan från oss.
- **Rätt att återkalla samtycke:** I de fall vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke har du alltid rätt att återkalla sådant samtycke. Så fort du återkallar ditt samtycke kommer vi att sluta med den behandling som sker baserat på samtycket.